

Samenwerkingsovereenkomst op commissie basis (Versie: mei 2022)

Inhoud

Samenwerkingsovereenkomst op commissie basis (Versie: mei 2022).....	1
Samenwerkingsovereenkomst op commissie basis	2
Voorwoord	2
1.Onderwerp van de overeenkomst	2
2. Partnerportaal; Presentatie van de commissie producten	3
3. Verkoop & levering aan klanten	3
4. Herroepingsrecht, teruggave en terugzending door klanten.....	4
5. Prijzen	4
6. Verlenen van rechten	4
7. Verwerking van betalingen; niet-betaling door klanten	4
8. Overige verplichtingen van de partijen	5
9. Aansprakelijkheid	5
10. Klantgegevens	6
11 Looptijd.....	6
12. Overige	7

Samenwerkingsovereenkomst op commissie basis

Tussen (Naam partner)

Onderstaand „partner“ genoemd

&

Gartentraeume Online Bv, Gunnerstraat 39, 7595 KD Weerselo Nederland

Onderstaand „Gartenträume genoemd“

Voorwoord

Gartentraeume heeft onder www.gartentraeume.com een hoogwaardige webshop verkoopplatform, waar derden hun producten kunnen verkopen. Het gaat dan om producten welke passen bij het thema tuin, balkon en seizoen gerelateerde producten zoals kerst. De individuele koopcontracten worden rechtstreeks via Gartentraeume als commissiebedrijf uitgevoerd.

De partijen zijn voornemens de producten van de partner te integreren in het aanbod van het door Gartentraeume geëxploiteerde verkoopplatform.

In de relatie met de afnemers treedt Gartentraeume op als verkoper. Daartoe machtigt de partner Gartentraeume om de producten op eigen naam voor rekening van de ondernemer te verkopen (commissie schap).

Dit gezegd zijnde, komen de partijen het volgende overeen:

1. Onderwerp van de overeenkomst

1.1 Gartentraeume zal voor rekening van de partner in eigen naam de producten van de partner op het verkoopplatform aanbieden en verkopen. Deze producten worden hiernaar „commissieproducten“ genoemd.

1.2 De Partner is in principe vrij om te beslissen welke van zijn producten op het verkoopplatform worden geplaatst als commissieproducten tegen de door hem bepaalde prijzen. Hij is echter verplicht geen prijs te vermelden die hoger is dan de prijs die in zijn eigen webwinkel wordt aangeboden. Gartentraeume kan, naar haar redelijk oordeel, het aanbieden van commissieproducten weigeren of beëindigen indien deze niet voldoen aan de door Gartentraeume gestelde criteria voor het verkoopplatform. Dit houdt met name in dat de goede reputatie van het verkoopplatform niet in gevaar wordt gebracht door het aanbieden van provisieproducten, in het bijzonder indien het risico bestaat dat het aanbieden van provisieproducten in strijd is met wettelijke bepalingen of met de rechten van derden.

1.3 Gartentraeume is voor het verkoopplatform strategisch en marketingtechnisch bevoegd om zonder enig voorbehoud te beslissen over nieuwe producten en/of productgroepen of merken aan het assortiment toe te voegen en/of tot nu toe aangeboden producten en/of productgroepen of merken niet langer aan te bieden en/of te beperken.

1.4 Gartentraeume zal echter niet in eigen naam en voor eigen rekening ("eigen bedrijf") commissieproducten op het verkoopplatform aanbieden.

1.5 Voorts zal Gartentraeume de door derden aangeboden commissie producten, zonder dat vooraf toestemming van de ondernemer is gegeven, niet aanbieden op het verkoopplatform.

1.6 Gartentraeume onderhoudt zowel een klantenservice als een hotline voor partners. De Duits- en Nederlandstalige klantenservice is op weekdays (maandag tot vrijdag, 9.00 tot 17.00 uur)

beschikbaar voor vragen over producten, bestellingen, verzendingsstatus en andere kwesties. De partnerdienst is ook op weekdays beschikbaar voor persoonlijk advies over bestellingen, facturen en verkoopsuggesties.

2. Partnerportaal; Presentatie van de commissie producten

2.1 Gartentraeume biedt partners de mogelijkheid om via een zogenaamd partnerportaal de betreffende commissieproducten inclusief de prijzen in te dienen, aan te passen/te wijzigen of te verwijderen. Daartoe ontvangt de partner na ondertekening van het contract een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot het partnerportaal. In deze omgeving wordt ook het profiel voor de partner aangemaakt, waar de partner zijn eigen gegevens kan bewerken.

2.2 De partner stelt de productpresentaties op overeenkomstig de instructies die als **bijlage 1** aan deze overeenkomst zijn gehecht. Zij plaatst deze productpresentaties in de onlineshop via het partnerportaal. Een productpresentatie bestaat uit een of meer productfoto's en een zinvolle, juridisch toelaatbare en volledige productbeschrijving.

2.3 Daarnaast zal de Partner Gartentraeume dagelijks voorzien van juiste, wettelijk toelaatbare en volledige productinformatie voor elk in opdracht gegeven product conform de specificaties in **bijlage 1**. De partner is als enige verantwoordelijk voor de onbeperkte verhandelbaarheid van de provisieproducten.

2.4 Voor zover bepaalde gegevens niet overeenkomstig **bijlage 1** door de partner kunnen worden ingevoerd, geschiedt dit via Gartentraeume. Daartoe is het noodzakelijk dat de Partner de in te voeren informatie per e-mail aan verkauf@gartentraume.com Gartentraeume verstrekt.

3. Verkoop & levering aan klanten

3.1 Gartentraeume zal de verkoop van de commissieproducten aan klanten op eigen naam voor rekening van de partner uitvoeren. Daarbij zal Gartentraeume in elk geval de voorwaarden hanteren die op het moment van het sluiten van de koopovereenkomst van toepassing zijn op andere transacties op het verkoopplatform. Dit omvat in het bijzonder de algemene voorwaarden voor verkoop via het verkoopplatform.

3.2 Gartentraeume zal dezelfde zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de verkoop van producten op provisie aan klanten als bij transacties voor eigen rekening in andere producten dan producten op provisie.

3.3 Gartentraeume zal de partner onmiddellijk informeren over elke bestelling van een commissieproduct door alle gegevens en verzenddocumenten die nodig zijn voor de levering van de commissieproducten per e-mail te verzenden naar het e-mailadres dat is opgeslagen in het partnerportaal. Alle bestellingen worden ook opgeslagen in het partnerportaal..

3.4 Gartentraeume stuurt de partner de gegevens voor de aflever bon en het adreslabel ("verzenddocumenten") voor elke bestelling van een commissieproduct. De factuur wordt door Gartentraeume rechtstreeks per e-mail naar de klant gestuurd. De partner zal de producten van de opdracht onverwijld op eigen kosten verpakken en verzenden naar het door Gartentraeume opgegeven afleveradres, nadat de relevante gegevens en verzenddocumenten zijn verzonden.

De partner zal geen reclamemateriaal van hemzelf of van derden bij de zendingen voegen. Hij heeft echter de mogelijkheid om reclamemateriaal van Gartentraeume aan te vragen. Gestandaardiseerd reclamemateriaal zal op verzoek gratis aan de partner ter beschikking worden gesteld. Reclamemateriaal dat volgens de individuele wensen van de partner wordt vervaardigd, is tegen betaling. Gartentraeume zal de partner op verzoek een offerte sturen.

Naast de verzendkosten draagt de partner ook de kosten voor retourzendingen. De verzendkosten worden door Gartentraeume aan de partner vergoed afhankelijk van de grootte van de gebruikte

verpakking ter hoogte van de vaste tarieven zoals vermeld in het partnerportaal in de tabel "Verzendkosten webshop partner". Indien het terugbetaalde bedrag niet toereikend is om de werkelijk gemaakte verzendkosten te dekken, komen deze ten laste van de partner.

3.5 De partner dient ervoor te zorgen dat de in opdracht gegeven producten de klant binnen de in het desbetreffende aanbod vermelde leveringstermijn bereiken.

De partner dient ervoor te zorgen dat de in opdracht gegeven producten de klant binnen de in het desbetreffende aanbod vermelde leveringstermijn bereiken. Onmiddellijk na de verzending stuurt de ondernemer een bevestiging van de verzending via het Partner Portal naar de commissionair.

3.6 De Partner is vrij in de keuze van de door hem aan te stellen bezorger.

3.7 Gartentraeume brengt de klant verzendkosten in rekening afhankelijk van de grootte van de verpakking. In het geval van een gecombineerde bestelling, d.w.z. een bestelling bij meerdere partners, worden de verzendkosten slechts eenmaal gefactureerd. De kosten voor de grootste verpakking zijn in elk geval doorslaggevend. De respectieve geldige verzendkosten voor de klant zijn te zien op het partnerportaal.

4. Herroepingsrecht, teruggave en terugzending door klanten

4.1 Herroepingen op grond van een herroepingsrecht uit hoofde van de wet inzake verkoop op afstand of een contractueel herroepingsrecht ("retourzendingen") worden door de partijen in elk geval ook voor de andere partij aanvaard of geaccepteerd. Gartentraeume zal de partner per e-mail op de hoogte stellen van een inkomend retouraanvraag. De partner is verantwoordelijk voor de verwerking van de aangifte. De retour bon en het retour adresetiket zullen door de Partner worden opgesteld en aan de Klant worden verstrekt. Partijen komen overeen dat in de relatie met de klant er naar gestreefd dient te worden dat de klant de te retourneren goederen naar de partner stuurt en niet naar Gartentraeume.

4.2 In geval van oneigenlijke retourzendingen door klanten (bijvoorbeeld na het verstrijken van de herroepingstermijnen in het kader van de wet verkoop op afstand of in geval van retourzending van gebruikte en/of gebrekkige goederen, etc.) zal Gartentraeume in elk geval een voorstel voor een oplossing doen; de partner heeft in deze gevallen echter het laatste beslissingsrecht.

4.3 De partner dient direct na ontvangst van een retourzending van een klant, per mail Gartentraeume op de hoogte te stellen.

4.4 Indien klanten commissieproducten aan Gartentraeume retourneren, zal Gartentraeume deze op kosten van de partner verzenden naar een door de partner op te geven adres binnen Nederland. Indien klanten producten aan de partner retourneren die geen commissieproducten zijn, zal de partner deze producten op kosten van Gartentraeume verzenden naar een door Gartentraeume aangegeven adres binnen Nederland.

5. Prijzen

De Partner is als enige verantwoordelijk voor de prijsstelling met betrekking tot commissieproducten ten opzichte van klanten. De bepaling van clause 1.2 blijft onverlet.

6. Verlenen van rechten

De rechten op de door de Partner geplaatste inhoud blijven bij de Partner. Om deze content via het verkoopplatform aan klanten beschikbaar te kunnen stellen, verleent de Partner aan Gartentraeume de gebruiksrechten conform paragraaf 8.2.

7. Verwerking van betalingen; niet-betaling door klanten

7.1 Alleen voor vorderingen uit de verkoop van provisieproducten draagt de Partner het insolventierisico van de betreffende klant.

7.2 De Partner heeft recht op de inkooprijzen van de in opdracht vervaardigde producten onder aftrek van een aan Gartentraeume verleende provisie. Het bedrag van de netto provisie en de afrekeningsmodaliteiten zijn opgenomen in **bijlage 2** bij dit contract. De provisie dekt met name de terbeschikkingstelling van het verkoopplatform en de overname van de administratiekosten door Gartentraeume. Bovendien brengt Gartentraeume een onkostenvergoeding in rekening voor de verwerking van de individuele verkoopcontracten.

7.3 Gartentraeume maakt de aan de partner verschuldigde bedragen over op een door de partner aangegeven bankrekening. Gartentraeume heeft het recht de haar verschuldigde provisies bij wijze van compensatie op deze betalingen in mindering te brengen.

7.4 Gartentraeume zal de betalingen conform bovenstaand lid 1 maandelijks aan het einde van de kalendermaand over de voorafgaande maand verrekenen en de Partner een bijbehorende verrekentstaat conform **bijlage 2** toesturen.

7.5 Voor zover de koopovereenkomst met een klant wordt geannuleerd nadat de klant gebruik heeft gemaakt van een contractueel of wettelijk recht op annulering of teruggave, moet de partner de uit de betreffende transactie ontvangen bedragen aan Gartentraeume terugbetalen. Hetzelfde geldt voor andere rendementen, voor zover de partner daarmee heeft ingestemd. In deze gevallen behoudt Gartentraeume haar aanspraak op provisie indien de partner verantwoordelijk was voor de omkering of teruggave.

7.6 De invordering van opeisbare schulden organiseert Gartentraeume. Ook deze dienst valt onder de toegekende commissie. In geval van wanbetaling zal de partner de reeds ontvangen bedragen aan Gartentraeume terugbetalen.

8. Overige verplichtingen van de partijen

8.1 De Partner verplicht zich het aanbod van de provisieproducten op het verkoopplatform doorlopend te controleren en eventuele fouten - met name in de productpresentatie en productbeschrijving inclusief de prijsaanduiding - onverwijld te corrigeren en Gartentraeume hiervan onverwijld op de hoogte te stellen of zelf te corrigeren.

8.2 De partner verleent aan Gartentraeume een gratis, niet-exclusief, onherroepelijk, wereldwijd gebruiksrecht op de op het verkoopplatform geplaatste productpresentaties, in het bijzonder productfoto's en productomschrijvingen, voor de duur van deze overeenkomst. Het gebruiksrecht strekt zich uit tot alle ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende en onbekende vormen van gebruik, met name gebruik, reproductie, demonstratie, uitstalling, terbeschikkingstelling aan het publiek, verveelvoudiging en distributie, en omvat met name ook de gehele of gedeeltelijke reproductie van de productpresentaties in media buiten het verkoopplatform voor marketing- en reclamedoeleinden.

8.3 Gartentraeume draagt er zorg voor dat het aanbod van de provisieproducten op het verkoopplatform geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen voor overeenkomsten op afstand en dat de afnemers naar behoren worden geïnformeerd over hun wettelijk recht van herroeping en retournering bij overeenkomsten op afstand. Dit ontslaat de partner echter niet van de verplichting om Gartentraeume onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra hij kennis krijgt van omstandigheden die een overtreding van wettelijke bepalingen met betrekking tot productpresentaties en/of jegens de klant gehanteerde contractuele voorwaarden mogelijk doen lijken.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Voor zover uit deze overeenkomst met inbegrip van de volgende bepalingen niets anders voortvloeit, zijn de partijen jegens elkaar aansprakelijk en handelen naar de zorgvuldigheid van een

verstandige ondernemer, indien men zich bij zijn ondernemersbeslissing niet laat leiden door belangen van buitenaf en op grond van voldoende informatie mag aannemen dat men handelt in het belang van de samenwerking.

9.2 Gartentraeume is aansprakelijk voor schade - ongeacht de rechtsgrond - in geval van opzet of grove nalatigheid. In geval van eenvoudige nalatigheid is Gartentraeume alleen aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid en voor schade die voortvloeit uit de schending van een wezenlijke contractuele verplichting (verplichting waarvan de nakoming een voorwaarde is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de ondernemer regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in het laatste geval is de aansprakelijkheid van Gartentraeume beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende schade.

9.3 De partner is jegens Gartentraeume in het bijzonder aansprakelijk voor plichtsverzuimen voor zover deze leiden tot aanspraken van de afnemer jegens Gartentraeume ("productgebreken"). Onder productgebreken kunnen met name worden verstaan: onjuiste of onvolledige productpresentaties en productbeschrijvingen, niet-leveringen en onjuiste leveringen, openlijke en verborgen materiële gebreken en eigendomsgebreken met betrekking tot in opdracht vervaardigde producten, ontbrekende waarschuwingen en opgedragen terugroepacties. In dit verband vrijwaart de partner Gartentraeume tegen alle gerechtvaardigde aanspraken op grond van productgebreken (waaronder begrepen aanspraken op schadevergoeding, boetes, rente alsmede noodzakelijke en/of passende verweerkosten en andere kosten) op eerste verzoek. Gartentraeume zal de partner onmiddellijk op de hoogte stellen van de ingediende claims en zal de partner de hiervoor beschikbare documenten ter beschikking stellen. Gartentraeume zal het verweer tegen dergelijke aanspraken vooraf met de partner afstemmen.

10. Klantgegevens

De partner zal klantgegevens, met name klantadressen, uitsluitend verzamelen, verwerken en gebruiken voor zover dit op grond van wettelijke bepalingen vereist is, voor de uitvoering van deze overeenkomst en/of voor de uitvoering van koopovereenkomsten voor producten op provisiebasis op basis van deze overeenkomst. In het bijzonder zal de Partner geen persoonlijke gegevens van klanten, die hij op basis van deze overeenkomst heeft verkregen, aan derden doorgeven of ter beschikking stellen. Verder zal de Partner persoonlijke gegevens van klanten niet voor eigen marketing-/reclamedoeleinden gebruiken (d.w.z. de Partner zal geen contact opnemen met klanten in welke vorm dan ook buiten de uitvoering van het betreffende koopcontract) of derden in staat stellen een dergelijk gebruik te maken of persoonlijke gegevens van klanten gebruiken op een manier die in strijd is met de regelgeving inzake gegevensbescherming of andere toepasselijke wetgeving, tenzij de commissionair en de betreffende klant hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.

11 Looptijd

11.1 Deze overeenkomst wordt gesloten voor een aanvankelijke periode van twaalf (12) maanden ("bepaalde duur"). Zij gaat in op de eerste van de maand die volgt op de sluiting van het contract. Indien bijvoorbeeld een jaarcontract op 12 december wordt gesloten, begint het contract op 1 januari en loopt het tot 31 december.

De overeenkomst wordt na afloop van de bepaalde duur voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij een partij de overeenkomst beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van ten minste één (1) maand vóór het einde van de bepaalde duur. Vervolgens kan het contract te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand tegen het einde van een kalendermaand.

11.2 Het recht om de overeenkomst om gegronde redenen zonder opzegtermijn te beëindigen, blijft onverlet.

11.3 De opzegging moet in ieder geval schriftelijk geschieden. De datum van ontvangst van de opzeggingsbrief is bepalend voor de inachtneming van de termijn.

12. Overige

12.1 Deze overeenkomst vormt, samen met de bijlagen, de volledige overeenkomst tussen de overeenkomst sluitende partijen. Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden om van kracht te zijn. Dit geldt ook voor de vrijstelling van de eis inzake de schriftelijke vorm. Partijen verplichten zich over en weer om op verzoek van de wederpartij alle handelingen te verrichten en alle verklaringen af te leggen die nodig zijn om aan het schriftelijkheidsvereiste te voldoen - ook in verband met het sluiten van aanvullende, wijzigings- en aanpassingsovereenkomsten.

12.2 Het is de Partner niet toegestaan de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gartentraeume.

12.3 Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

12.4 In geval van ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze overeenkomst, komen de partijen een vervangende bepaling overeen die de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Plaats, datum

(handtekening van de betrokkenen)

Bijlagen:

Bijlage 1: handleiding partnerportaal

Bijlage 2: tarieven en facturatie