



GARTENRÄUME
Der grüne Treffpunkt

WELKOM BIJ GARTENRÄUME

VERSIE: 05102022_NL



Inhoudsopgave

Optimaliseer uw verkopen met Gartenträume.....	3
Hoe werkt het Gartenträume partnerportaal en welke voordelen biedt het u?.....	3
Beheer uw producten zelf via www.gartentraeume.com	3
Producten als bulk online plaatsen	4
Handmatig een product uploaden	4
Uw producten staan in het portaal	6
Uw orders inzien en afhandelen	7
Toelichting Track en Trace Code invoeren	8
Ondernemingsprofiel	9
Retouren afhandeling.....	10
Betaling en facturatie	10

Optimaliseer uw verkopen met Gartenträume

Hoe werkt het Gartenträume partnerportaal en welke voordelen biedt het u?

- Inzicht in uw producten, bestellingen & profielgegevens.
- Beheer zelf uw producten, beschikbaarheid, prijzen, content en foto's.
- Maak uw producten beter vindbaar met SEO teksten en uniek beeldmateriaal.
- Print snel en eenvoudig uw pak- en orderbon uit.
- Direct overzicht over gemaakte afspraken en contractvoorwaarden.

Beheer uw producten zelf via www.gartentraeume.com

U gaat naar <https://www.gartentraeume.com/exhibitors/auth/> en logt in met uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Deze heeft u deze informatie van ons ontvangen, nadat het contract afgerond is. Bent u uw gegevens kwijt, dan kunt u een mail sturen naar verkauf@gartentraeume.com en zullen wij u de inloggegevens toesturen.



Log nu in met je e-mailadres en wachtwoord

Gebruikersnaam

.....

INLOGGEN



Bewaar uw gegevens goed. Mocht u uw e-mailadres om in te loggen willen veranderen, laat het ons dan weten zodat wij deze voor u kunnen aanpassen in ons systeem. U ontvangt daarna van ons uw nieuwe inloggegevens. Dit kunt u zelf niet doen!

Producten als bulk online plaatsen

Als nieuwe partner van Gartentraeume ontvangt u een Excel document voor een bulk upload van de producten. Nadat u deze hebt ingevuld, gaan wij voor u aan de slag. Zo gauw Gartenträume Online de producten via de backhand geüpload heeft informeren wij u en kunt u via het portaal zelf de productfoto's toevoegen. Heeft u dit bestand niet ontvangen bij uw welkomsmail, dan kunt u een bericht sturen aan verkauf@gartentraeume.com en sturen wij u die toe.

Handmatig een product uploaden

Het is ook mogelijk om zelf producten te uploaden. Dit is handig voor als u maar een aantal producten online wilt zetten of later wilt toevoegen.

U klikt links boven op product toevoegen, hierna verschijnt er een invulveld waar u de betreffende productgegevens in kunt vullen. Let wel; de productspecificaties zullen niet volledig zijn!

Produkt hinzufügen

Produktname*
Geben Sie einen Produktnamen an... 0/60 ?

Produkteigenschaften

EAN-Produktnummer*
Geben Sie die Artikelnummer an...

Preis (inkl. MwSt) **Sonderpreis** **Mwst** **Auf Lager***
Geben Sie den Preis Sonderpreis MwSt 19% Verfügbar

Lieferzeit **Versandart** **Gewicht**
Geben Sie die Lieferzeit an... Palettenfracht Geben Sie das Gewicht des Produkts

Veld	Omschrijving
Produktname*	De naam van uw product (graag zo uitgebreid mogelijk). Deze wordt in de webshop als eerste getoond
EAN-Produktnummer*	Uniek artikelnummer – SKU (die bepaalt u zelf).
Preis (inkl. MwSt.)	Vermeld de verkoopprijs incl. BTW
Sonderpreis	Mocht u een speciale prijs voor het product hebben (korting), dan vult u hier de prijs in waarvoor het product in de webshop verkocht moet worden.
MwSt.	De belasting over het product. In Duitsland wordt er standaard 19% BTW gerekend. Op voeding en planten is 7% BTW van toepassing.
Auf Lager*	Is het product beschikbaar* (verfügbar oder nicht verfügbar). Daarmee wordt het product wel/niet getoond in de webshop
Lieferzeit	Het aantal dagen dat u nodig heeft om het product bij de consument af te leveren. U dient hier alleen het aantal dagen in te vullen.
Versandart	U heeft de keuze uit 6 verzendstaffels (klein tot groot). Voor elke staffel krijgt u een andere vergoeding vanuit Gartenträume. Voor gratis verzending krijgt u geen vergoeding!
Gewicht	Netto gewicht van het product in kilogram (KG)

Produktbeschreibung

Kurze Beschreibung



Lange Beschreibung



Produktbild(er)





Geen bestand gekozen

HINZUFÜGEN

ABBRECHEN

Veld	Omschrijving
Kurze Bescheibung*	Hier noteert u kort in maximaal 3 punten de belangrijkste feiten van het product. Vb. vorstbestending, 5 jaar garantie en handgemaakt.
Lange Beschreibung	Hier maakt u de lange beschrijving over het product op. Door het gebruik van kopteksten kunt u de tekst overzichtelijk opstellen.
Produktbild(er)	Hier voegt u de productfoto's toe. Let op: als eerst dient de productfoto met witte achterkant getoond te worden. Daarna een sferfoto van het product en vervolgens alle detailfoto's. Let op: Afbeeldingen mogen een max. grootte hebben van 100 kB (het liefst 50 kB) en het liefst in een formaat van 700 x 700 px. Het bestandstype dient .PNG of .JPEG te zijn voor een optimale kwaliteit en weergave in onze webshop

Uw producten staan in het portaal

	Name	Preis	Sonderpreis	Artikelnummer	Auf Lager	Lieferzeit	Versandart	Gewicht	Beschreibung	Letzte Änderung am	
<input type="checkbox"/>					▼		▼				
<input type="checkbox"/>	Gartenträume Geschenkgutschein für verschiedene Gelegenheiten	20.00		GUTSCHEIN	Ja	1-3	Standard Postpaket			2022-06-10 13:42	  

Zo gauw uw product geüpload zijn (door Gartenträume of handmatig door uzelf), zien u ze in bovenstaand overzicht terug. U kunt dan met het potlood aan de rechterkant zelf veranderingen aanbrengen aan het product. Mocht u meerdere producten willen veranderen, kunt u de producten vooraan aanvinken en bovenaan klikken op “bulk update”. Dan kunt u de gewenste verandering voor alle product tegelijkertijd aanpassen.

Geheel rechts ziet u 2 pijltjes die in een cirkel staan. Dit is de status van uw product. Er zijn 3 statussen:



Uw product is goedgekeurd door en staat online voor verkoop



Uw product wacht op goedkeuring door Gartentraeume Online B.V.

Als de producten goedgekeurd zijn door Gartenträume ziet u die na 15 minuten terug in de webshop door te zoeken in de juiste categorie of door bovenaan in de zoekbalk betreffende gegevens in te vullen.

Uw orders inzien en afhandelen

Een klant plaatst een bestelling! Maar wat gebeurt er nu?

1. Een klant plaatst en betaald een bestelling via de website van Gartentraeume
2. U, de partner, ontvangt hiervan een e-mail op het door u aangegeven mailadres
3. In deze mail staat een overzicht van de bestelde artikelen en de waarde hiervan
Er zitten twee bijlages bij
 - a. Packing slip: dit document print u uit en voegt u toe aan het pakket
 - b. Invoice: dit document print u uit en voegt u toe aan het pakket
4. U zorgt ervoor dat de juiste producten ingepakt worden. N.b. eigen reclame mag niet toegevoegd worden. Enkel informatie welke relevant is voor het gebruik van het product
5. U zorg ervoor dat het pakket zo spoedig mogelijk en binnen de getoonde levertermijn verzonden wordt
6. U voert de bijbehorende track en trace code in via het partnerportaal. Klik op het potloodje om de bestelling te veranderen.
7. Voer het als volgt in: DHL/DPD/...:123456789 of de directe link. Of bekijk de uitgebreide toelichting track en trace code invoeren.

In het partnerportaal kunt u ook een overzicht vinden van alle bestellingen. Zie hieronder een toelichting van alle velden.

Produkte **Bestellungen** Profil Hilfe

Bestellungen

#	E-Mail-Adresse des Kunden	Versandart	Sendungsverfolgungsnummer	Bestelldatum	Totalbetrag	Lieferschein	Bestellung PDF	Status
000065618	piet@test.nl	Standard Postpaket		2022-09-22	9.98			Annuliert

Abbildung 1: overzicht bestellingen partnerportaal

Veld	Functie
#	Het ordernummer van de bestelling
E-Mailadresse des Kunden	E-mailadres van de klant waarmee de bestelling geplaatst is
Versandart	Type verzending welke voor het product berekend wordt. Deze komt overeen met het verzendtype wat u bij het product gekozen heeft.
Sendungsverfolgungsnummer	Hier vult u van deze bestelling de track&trace in. Zo gauw de track&trace ingevuld is, verandert de status van de bestelling naar "afgerond". Mocht u toch de verkeerde T&T ingevuld hebben, licht u dan a.u.b. onze klantenservice (kundenservice@gartentraeume.com) in.
Bestelldatum	Dag dat de bestelling geplaatst is
Totalbetrag	Totaalbedrag van de order
Lieferschein	Deze kunt u afdrukken en gebruiken voor de afleverinformatie van de klant
Bestellung PDF	De algehele bestelling van de klant

Status	De status omvat: nieuw, geannuleerd of afgerond. Is het geval dat de order geannuleerd is, dient u niks te doen. De status van de order verspringt als u het T&T nummer ingevuld hebt. Let op: vult u geen T&T in, wordt de bestelling als niet afgerond beschouwd en ontvangt u geen uitbetaling van deze order aan het eind v.d. maand.
--------	--

Toelichting Track en Trace Code invoeren

Wat is een track en trace code?

Een track en trace code is de code, waarmee de status en locatie van een verzending gevolgd kan worden.

Zodra een pakket is aangemeld bij een pakketbedrijf naar keuze, wordt er ook een vervolgcode aangemaakt.

In sommige gevallen is dit niet aanwezig. Bijvoorbeeld bij een normale zending of een palletzending.

Wij raden echter aan, om altijd een optie te kiezen waarmee de levering gevolgd kan worden. Mocht het dan onverhoopt kwijt raken bij de post of een ander probleem zijn, dan kan dit altijd weer teruggezocht worden.

Waarom noodzakelijk?

Voldoen aan de wens van de klant

Klanten kunnen met een track en trace code zelf de status van hun zending volgen. Zodra de track en trace code is ingevoerd in het partnerportaal. Ontvangt de klant hiervan een mail.

Daarmee wordt voldaan aan de wens van de klant om op de hoogte gehouden te worden.

Verder voorkomt dit extra klantvragen. Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn, dan heeft ook de klantenservice direct de juiste gegevens bij de hand. In veel gevallen kan het dan direct opgelost worden. We voorkomen hiermee onnodig heen en weer mailen / contact opnemen tussen diverse partijen.

Administratieve afhandeling

Verder is het ook noodzakelijk voor de administratieve afhandeling. Orders waarbij geen track en trace code is aangegeven blijven de status "in behandeling" houden.

Zodra de track en trace code via het partnerportaal is ingegeven, krijgen ze de status "verzonden". Daarmee is de bestelling compleet en kan er ook de financiële en administratieve afhandeling voldaan worden.

Bestellingen die niet de status "verzonden" hebben, worden dan ook niet meegenomen in de maandelijkse uitbetaling van de omzet.

Hoe kunt u een track en trace code doorgeven?

1. Dit kan door in te loggen in uw partnerportaal met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

<https://www.gartentraeume.com/exhibitors/auth/>

2. Vervolgens kiest u in de menubalk voor "bestellingen"

3. Zoek de bestelling op in de lijst en klik op het potloodje



4. Voer hier de track en trace code in. Dit kan op twee manieren

- a. Gebruik een korte omschrijving van het transportbedrijf zoals: DPD / DHL / GLS / DEUTSCHE POST / HERMES etc. met daarachter het trackingsnummer.

N.B. voer hier ook altijd een kenmerk in het van de vervoerende partij. Anders is helaas niet na te gaan waar de track en trace code bijhoort.

T&T Code invoeren ×

Track & Trace

WIJZIGEN ANNULEREN

- b. De andere optie is direct de link in te voeren.

Heeft u een automatische koppeling met ons systeem? Dan kan de track en trace code in veel gevallen ook automatisch doorgezet worden. Dit kunt u navragen bij onze partnermanagers door contact op te nemen via verkauf@gartentraeume.com

Ondernemingsprofiel



Iedere leverancier heeft een eigen profiel waar gegevens in staan die gebruikt worden voor het verwerken van verkregen orders. Overeengekomen contract informatie staat ook in deze omgeving vermeld.

Gartenträume heeft de pagina reeds voor uw ingevuld, mochten er gegevens niet correct zijn, kunt u deze zelf wijzigen.

Uw leverancierspagina ([Beispiel Partnerseite](#)) is in deze omgeving ook te beheren, tekst, foto's en video's kunnen zelf toegevoegd worden om uw bedrijf te presenteren en beter vindbaar te maken.

Retouren afhandeling

Retour bij "bevalt niet"

- Klanten hebben 14 dagen herroepingsrecht. Dit geldt vanaf de dag van de levering. Een klant dient dit schriftelijk te melden via kundenservice@gartentraeume.com.
- Zodra wij een retouraanvraag ontvangen, nemen wij per mail contact met u op. Met het verzoek een retourolabel naar de klant te sturen.
- Zodra het retour door u is ontvangen en goedgekeurd, dient u ons hiervan per mail via kundenservice@gartentraeume.com op de hoogte te brengen.
- Wij zorgen dan voor de afhandeling en eventuele terugbetaling aan de klant.

Retour bij beschadiging

- Klanten dienen een beschadiging, kapot en/of verkeerd ontvangen bestelling direct, maar binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk te melden via kundenservice@gartentraeume.com
- Wij vragen om een foto en duidelijke omschrijving van het probleem. Wij nemen vervolgens per mail contact met u op om tot een passende oplossing te komen. Bijvoorbeeld een vervangend product of een korting.
- U bent als partner verantwoordelijk voor de correcte levering en het aanbieden van een oplossing/korting/ nieuw product. Deze kosten zijn voor u.
- Wij verwachten binnen 1-2 werkdagen een schriftelijke reactie, zodat dit ook door ons met de klant opgepakt kan worden.

Betaling en facturatie

Gartenträume Online B.V. verzorgt maandelijks, in de eerste week van de maand, de uitbetaling over de gedraaide omzet van de geplaatste orders aan de webshoppartners. Dit is telkens over de maand voorafgaand aan de maand waarin gefactureerd wordt. Het uitbetaalde bedrag bestaat uit de gemaakte omzet met aftrek van de maandelijks kosten. Webshoppartners ontvangen een creditfactuur met daarop de volgende prijsregels:

1. Gedraaide omzet van de complete orders* van de te factureren maand
2. Vergoeding voor verzendkosten op basis van de staffel keer het aantal orders.
3. Product bijdrage deelname Gartenträume Webshop over maand van factuurdatum op basis van het aantal producten in de webshop.
4. Afdracht van het overeengekomen commissie percentage van verkoopprijs incl. BTW. over de te factureren maand.
5. Orderkosten op basis van gerealiseerd aantal orders over afgelopen maand conform samenwerkingsovereenkomst.

Bovengenoemde punten 3,4 en 5 zijn onderdeel van de bemiddelingsbijdrage.

*onder complete orders wordt verstaan de orders die in zijn geheel verzonden** en afgerond zijn. De gedraaide omzet over retouren en/of annulering wordt uiteraard niet uitbetaald. Mocht het zo zijn dat een product retour komt, na de reeds uitbetaalde datum. Dan wordt dit verrekend met eerst volgende factuur.

**hiervoor dient de Track en Trace code door de webshoppartner ingevuld te zijn ingevuld te zijn via het partnerportaal.

Als partner stuurt u dus geen factuur naar ons. De orders kunt u wel voor uw eigen administratie aanmaken in uw ordersysteem.